

Türkiye’de COVID-19 Pandemisinde Kırılgan Kamular ve Risk İletişimi: 65 Yaş ve Üzeri Risk Grubunun Risk Algıları Üzerine İletişim Odaklı Bir Analiz

Doç. Dr. Melike AKTAŞ

Ankara Üniversitesi

Bu projede, COVID-19 pandemisinde hastalığın olumsuz sonuçlarını ağır derecede yaşama ihtimallerinin yüksekliği nedeniyle öncelikli risk gruplarından biri olarak tanımlanan 65 yaş ve üzeri kişilerin COVID-19’a yönelik risk algıları ve risk algılarının iletişimsel süreçlerle ilişkisi ele alınmaktadır. Sağlık konusundaki risklere ilişkin deneyimleri ve algıları biçimlendiren unsurlar arasında kırılganlık (*vulnerability*) önemli bir yere sahiptir. COVID-19 pandemisi sürecinde 65 yaş ve üzeri kişiler, genel olarak tüm dünyada ‘kırılgan’ (*vulnerable*) kamular veya gruplar arasında gösterilmiştir. Projede, Ankara’da ikamet eden 65 yaş ve üzeri toplam 47 kişiyle yarı yapılandırılmış görüşmeler gerçekleştirilmiş; 65 yaş ve üzeri bireylerin riskleri anlamakta ve tanımlamakta kullandıkları çerçeveler ve atıflar, risk algılarını şekillendiren unsurlar, iletişim ihtiyaçları ve beklentileri, riskleri azaltmaya yönelik koruyucu tedbirlere ve kısıtlamalara dair mesajları değerlendirme biçimleri ve pandemi sürecindeki deneyimleri incelenmiştir. Görüşmelerden elde edilen bulgulardan hareketle, kamuların perspektifini ve risk algısını gözeten; risklerin iletişimsel süreçlerle bağlantısını dikkate alan etkili risk iletişimi çalışmalarının yapılandırılabilmesine katkıda bulunabilecek öneriler sunulmuştur.

Anahtar kelimeler: COVID-19, risk algısı, kırılganlık, risk iletişimi, yaşlılık