

# COVID-19 Pandemi Nedeniyle Yerel Yönetimlerde Dijital Dönüşümden Kaynaklanan Sorunlar ve Çözüm Önerileri: Bartın İli Örneği

Doç. Dr. Alper AYTEKİN

Bartın Üniversitesi

## ÖZET

COVID-19 gibi halk sağlığını etkileyen salgınlar yüzünden, yerel yönetimlerin sunumunda ve iş yapış şekillerinde olası birtakım riskler ve fırsatlar ortaya çıkabilmektedir. Bu nedenle yapılan çalışma, yerel yönetimlerin COVID-19 sürecinde, kamu hizmetlerinin sunumunda ve iş yapış şekillerinde olası riskleri ve fırsatları ortaya çıkarmanın yanı sıra kamu kurumlarının bilişim geleceği hakkında öneriler sunmaktadır.

Projenin kapsamında COVID-19 pandemi döneminde yerel yönetimlerin dijital dönüşüm sürecinde nasıl bir ortam oluşturdukları ortaya konulmuştur. Yerel yönetimlerin bu süreçte dijital dönüşümde yaşadıkları güvenlik yaklaşımı, siber risklerle mücadele, dijital yaşama uyum ve mekân bağımlılığının ortadan kalkması gibi durumlar da konu kapsamında incelenmiştir.

Projenin gerçekleştirilmesinde yöntem olarak bilgi işlem bölümlerinin yöneticileri ile mülakat ve çalışanlar ile yapılan anketlerin değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Araştırmanın kuramsal çerçevesi doğrultusunda belirlenen dört kriteri (güvenlik yaklaşımı, siber risklerle mücadele, dijital yaşama uyum ve mekân bağımlılığı) incelemek üzere, Bartın İlindeki, Valilik, Belediye ve İl Özel İdaresi araştırma konusunun kapsamındaki kamu kurumları olmuştur. Beşli likert ölçeğine göre hazırlanan 3 ayrı anket (Çalışanların dijital dönüşüm farkındalığı anketi, Kişisel bilgilerin korunması ve siber riskler anketi, Dijital dönüşüm için teknoloji kabul modeli anketi) kamu kurumlarında çalışan 123 kişiye uygulanmıştır. 9 bilgi işlem yöneticisi ile Hizmet ve Güvenlik Faktörleri konulu mülakat yapılmıştır.

Anketlerin ve mülakatların değerlendirilmesi sonucunda, bu olağanüstü koşullar altında kurumların %89 oranında uzun aralıklarla kesintisiz olarak uzaktan çalışma modeli ile başarılı bir şekilde hizmetlerini yürütebildikleri gözlenmiştir.

Pandemi şartlarında uzaktan çalışmanın, çalışanların yaşam ve kariyer yönleri üzerindeki algılanan etkisi incelendiğinde katılımcıların yarısından fazlasının evden çalışmaktan memnun olduğu (%57,8) bunun yanında büyük bir çoğunluğun (%85,3) uzaktan çalışma sırasında farklı iletişim araçlarını birleştirmede önemli zorluklar yaşadığı tespit edilmiştir. Bartın ilinde araştırma konusu olan yerel kurumlarda çalışan katılımcıların, COVID-19 krizi nedeniyle uzaktan çalışma (%52,9) ve dijital toplantılar düzenleme (%83,7) konusunda olumlu bir bakış açısına sahip oldukları belirlenmiştir.

Hizmetlerin uzaktan verilmeye başlaması ile siber saldırı tehditlerinin artmış olması, kurumların siber saldırılara karşı çalışanlarını eğitme zorunluluğunu doğurmuş ve bunun akabinde siber saldırılara karşı gereken önlemler hızlı bir şekilde alınmaya başlanmıştır. Bu durum ise kurumlar için bir fırsat niteliğinde görülmüştür.

**Anahtar Kelimeler:** COVID-19, Dijital Dönüşüm, Siber Güvenlik, Dijital Yaşama Uyum, Mekn Bağımlılığı