

COVID-19 Pandemisi ve Benzeri Kriz Dönemlerinde Hemşirelik Hizmetlerinin Etkin Yönetimine İlişkin Online Eğitim Programı Modeli

**Dr. Öğr. Üyesi Handan ALAN
İstanbul Ü.-Cerrahpaşa Florence Nightingale Hemşirelik F.**

Bu proje, COVID-19 pandemisinde sağlık bakım organizasyonlarında çalışan yönetici hemşire ve hemşirelerin deneyimleri ve yaşanan sorunlara yaklaşımlarını belirlemek amacıyla nitel tasarımda ve çıkan bu sonuçlardan hemşirelik hizmetlerinin etkin yönetilmesi için web tabanlı eğitim modeli hazırlanarak yönetici hemşirelerin bilgi ve becerilerinin artırılması amacıyla randomize kontrollü ve yarı deneysel bir tasarımda gerçekleştirilmiştir.

İki aşamada gerçekleştirilen çalışmanın nitel aşamasına 14 yönetici hemşire ve 14 hemşire olmak üzere 28 kişi; randomize kontrollü yarı deneysel aşamasına 30 girişim ve 31 kontrol grubunda olmak üzere toplam 61 yönetici hemşire katılmıştır. Nitel veriler "Görüşme Formu" kullanılarak derinlemesine görüşme yöntemiyle; deneysel veriler web tabanlı dokuz eğitim videosu öncesi ve sonrası soru formu aracılığıyla toplanmıştır. Nitel veriler MAXQDA 2020 programında deneysel veriler SPSS 21.0 paket programında analiz edilmiştir.

Nitel aşamadan elde edilen bulgular; kurumun genel yönetimine yönelik sorunlar, hemşirelerin yaşadığı sorunlar ve yaklaşımlar ile yönetici hemşirelerin yaşadığı sorunlar ve yaklaşımlar olmak üzere üç ana temada değerlendirilmiştir. COVID-19 pandemisinin çalışanlar üzerinde olumsuz etkileri olduğu ve yöneticilerin bu aşamadaki yaklaşımlarının önemli olduğu saptanmıştır. Yönetici hemşirelerin çalışanlarına yaklaşımda eksiklikler yaşadıkları belirlendi. Nitel verilerin analizi sonucunda oluşturulan girişim ve kontrol grubuna ön test/ son test soru formu uygulandı. Yapılan analizlerde, ön test uygulamasında girişim ve kontrol gruplarının toplam doğru yanıt ortalamaları arasında istatistiksel açıdan anlamlı fark olmadığı belirlenirken ($p:0,843$), son test ölçümlerinde ise girişim grubundaki katılımcıların toplam doğru yanıt ortalamalarının istatistiksel olarak çok ileri derecede anlamlı farkla yüksek olduğu saptandı ($p<0,001$).

Sonuç olarak; sağlık hizmetlerinin önemli bir grubu olan hemşirelerin COVID-19 pandemisinde çalışma ortamlarının olumsuz etkilendiği söylenbilir. Bu nedenle yönetici hemşirelerin deneyimlerini öğrenmek, yaşadıkları sorunları ve yaklaşımlarını belirlemek, gelecekteki benzer durumların yönetimini planlamaya yardımcı olacaktır, ayrıca mevcut pandemiden etkilenecek yönetici hemşirelere bilgi sağlamak için bu projenin nc bir adım olduğu düşünülmektedir.

Anahtar kelimeler: Covid-19 Pandemi; Kriz Yönetimi, Yönetici Hemşire, Web Tabanlı Eğitim