

# **Kullanıcı Deneyimi Araştırması Sürecini Uzaktan Gerçekleştirmeyi Destekleyici Bir Rehber Geliştirilmesi**

**Dr. Gülşen TÖRE YARGIN**

**Orta Doğu Teknik Üniversitesi**

Bu çalışma, COVID19 salgınının getirdiği veya daha sonrasında ihtiyaç duyulabilecek uzaktan çalışma koşullarında, kullanıcı deneyimi araştırmasını yürütmeyi destekleyici bir rehber geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu rehberin, ülkemizde ve dünyada yeni yerleşmekte olan ve katma değeri yüksek bir alan olan Kullanıcı Deneyimi (UX - User Experience) alanındaki çalışanlar tarafından kullanılması hedeflenmektedir. Kullanıcı deneyimi tasarımcıları ve araştırmacıları, uzaktan gerçekleştirecekleri faaliyetlerini sürdürürken bu rehberi bir yol haritası gibi kullanarak gerekli ve ilgili yöntem ve yardımcı araçları seçebilecek ve ihtiyaçlarına göre adapte edebilecektir. Bu kapsamda (1) var olan uzaktan araştırma yöntem ve araçlarının belirlenmesi, bunların özelliklerinin kullanıcı araştırması süreç ve ihtiyaçlarına bağlı olarak incelenmesi; (2) piyasada COVID19 sosyal izolasyon koşulları altında devam etmekte olan uzaktan araştırma süreçlerinin anlaşılması için kullanıcı araştırmacısı ve tasarımcılarının deneyimlerinin incelenmesi; bu kişilerin uzaktan araştırma ile ilgili gerçekleştirdikleri pratiklerin ve geliştirdikleri stratejilerin belirlenmesi ve (3) alanyazın taraması ve çalışan görüşleri temel alınarak, uzaktan kullanıcı araştırması sürecinin var olan araç ve yöntemler üzerinden planlanmasını sağlayacak bir rehber oluşturulması hedeflenmektedir. Çalışma sonucunda geliştirilecek olan rehber, çalıştay, web sitesi ve sosyal medya kanalları aracılığı ile alanda çalışan kişiler ile ücretsiz olarak paylaşılacaktır.