

Doç. Dr. İsmail Hakkı BİÇER

Doğum tarihi, Yeri : 1952, Simav / Kütahya
Adresi : İ.T.Ü. İşletme Fakültesi İşletme Mühendisliği Bölümü 34367 MAÇKA / İSTANBUL.
Telefon : 0212- 293 13 00 / 2005 veya 2051
Fax : 0212- 240 72 60
E-Mail: ihbicer@itu.edu.tr
Yabancı Dil : İngilizce, Fransızca
Mevcut Görevi ve Ünvanı : Öğretim Üyesi, İ.T.Ü. İşletme Fakültesi, Doçent

Eğitim Durumu

(Lise, Lisans, Lisans Üstü, Doktora)
Doktora sonrası çalışma, University of Wales, Cardiff Business School, Cardiff, İngiltere.
(Ocak 1992- Ocak 1993)
Doktora: İstanbul Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, (Haziran 1986)
Doktora Araştırma Konusu: Türkiye’de Sendikal İlişkilerin Oluşturduğu Davranışsal Farklılıkların İncelenmesi (1983-1986)
Doktora Konusunda Araştırma, Université de Neuchâtel, Faculté des Sciences Politique, İsviçre - Neuchâtel Üniversitesi
(Kasım 1978 - Mayıs 1983)
Doktora için çalışmalar, İstanbul Üniversitesi (1975- 1977)
Yüksek Lisans, İstanbul Üniversitesi, İşletme Fakültesi (1973- 1975)
Lisans, İ.Ü. İşletme Fakültesi (1969-1973)
Lise, Kütahya Lisesi (1963-1969)

Mesleki Deneyim

(Kronolojik Sırayla)

Doçent, İ.T.Ü. İşletme Fakültesi (Ekim 1989-)
Yardımcı Doçent, İ.T.Ü. İşletme Fakültesi (Aralık 1986- Ekim 1989)
Araştırma Görevlisi, İ.T.Ü. (Temmuz 1977- Haziran 1986)
Üyelikler : EKOTEK (Ekonomik ve Teknik Araştırmalar) Vakfı
Akademik İlgi Alanları : Yönetim ve Organizasyon
İnsan Kaynakları Yönetimi
Örgütsel Davranış
Toplam Kalite Yönetimi
Değişim Mühendisliği

YAYINLAR

Kitap/Kitap Bölümleri :

BİÇER, İ.H. (1994), "Üniversite- İş Dünyası İlişkisi ve Toplam Kalite Yönetimi", Toplam Kalite Yönetiminde Türkiye Perspektifi, İstanbul, 61-63.
BİÇER, İ.H.; GÜNGÖR, C. (1994), "Toplam Kalite Yönetimi, Türkiye'nin 500 Büyük Endüstri Kuruluşunda Uygulamalar- Araştırma ve Gözlem", Toplam Kalite Yönetiminde Türkiye Perspektifi, İstanbul, 293-298.
BİÇER, İ.H.; TUNCER, A. (2000), "Politika Yayılımı", Ayhan Toraman'a Armağan, İstanbul, Eylül.
BİÇER, İ.H. (2000), "Örgütsel Yaratıcılık ve Yenilik", Halil Aksu'ya Armağan, İstanbul, Ağustos.
BİÇER, İ.H. (1997), "Yönetim Düşünüşünün Evrimsel Gelişimi ve Toplam Kalite Yönetimi", Coşkun Külür'e Armağan, İstanbul, Aralık.

Makaleler :

BİÇER, İ.H.; KÜÇÜK, H. "Human Factors in Automation Management and an Application in Turkish Automotive Industry", International Journal of Computer Integrated Manufacturing (Değerlendirme Aşamasında), (Hakemli, Uluslararası Dergi).

TÜLBEK, Ç.; BİÇER, İ.H. ; BOYACIOĞLU, M.H. (2000), "Gıda İşletmelerinde İş Değerleme ve Ücretlendirme Uygulamaları", Gıda, Eylül, ss. 92-95

BİÇER, İ.H.; KÜSKÜ, F. (1997), "İnsan Kaynakları Yönetiminde Değerlendirme Sistemleri : Türk Tekstil İşletmelerinde Durum", İktisat, İşletme ve Finans, Şubat, ss. 53-67.

BİÇER, İ.H., (1996), " Sendika Kavramı ve Türkiye'deki Durum", İstanbul Üniversitesi, İktisat Fakültesi Dergisi, B-C, C 1,4, İstanbul.

Ayrıca:

1978-1993 yılları arasında çeşitli Türkçe periyodiklerde yayınlanmış bulunan, Türk Sendikacılığının Organizasyonel ve Davranışsal Yönünü inceleyen, pekçok makale.

Bildiriler :

BİÇER, İ.H.; DALBAY, Ö. (2001), "ISO 9002: 1994 Quality Management System and Control. Quality Implementation (QI) at Ministry of Labor and Social Security, SSK Hospital in Turkey", 6th World Congress for TQM, St. Petersburg, July.

BİÇER, İ.H.; DALBAY, Ö. (2000), "Sosyal Sigortalar Kurumu (SSK) Hastanelerinde Toplam Kalite Yönetimi (TKY) Uygulamaları", TÜSİAD-KALDER, 9. Ulusal Kalite Kongresi, İstanbul, Kasım.

BİÇER, İ.H.; ÇOKHIZLI, E. (2000), "Organizational Creativity", The Millennium International Conference of The Israel Society for Quality, Jerusalem, November 28-30.

BİÇER, İ.H.; DALBAY, Ö. (2000), "Total Quality Management Application at Labor and Social Security Ministry, Social Insurance Organization's (SSK) Hospitals in Turkey", The Millennium International Conference of The Israel Society for Quality, Jerusalem, November 28-30.

BİÇER, İ.H.; KÜSKÜ, F. (1999), "Örgütsel Değişim Çabalarının İKY ile İlişkisi: Türk Tekstil Sektörü Örneği", 7. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, İstanbul, 27-29 Mayıs.

BİÇER, İ.H.; ÇETİN, M. (1998), "Öğrenen Organizasyonlar ve Türkiye'deki Durum" 6. Ulusal İşlemecilik Kongresi, Antalya, 12-14 Kasım.

BİÇER, İ.H.; ÖZGÜR, Ş. (1998), "Takım Çalışmalarında İletişim" 6. Ulusal İşletmecilik Kongresi, Antalya, 12-14 Kasım.

BİÇER, İ.H. ; SUNGUR, H. (1997), " Is Business Process Reengineering a Way Out for Turkey's Companies ?", PICMET'97, Portland International Conference on Management of Engineering and Technology, Portland, Oregon, USA, July 27-31, (Hakemli Uluslararası Konferans Bildirisi).

BİÇER, İ.H.; ÇAKMAK, A .F. (1997), " Stratejik İşbirliği ve Türkiye Otomobil Sanayiine Etkileri", V. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, Kızılcahamam, Ankara, 29-31 Mayıs.

BİÇER, İ.H.; SUNGUR, H. (1996), "Değişim Mühendisliği (BPR)Yaklaşımının Türkiye Şartlarında Uygulanabilirliği Üzerine Bir Modelleme Çalışması", TÜSİAD-KALDER, 5. Ulusal Kalite Kongresi, İstanbul, 13-14 Kasım.

BİÇER, İ.H.; ALANYALI, M. (1996), "Özel Sermayeli Ticaret Bankalarının Personel Seçim Yöntemleri Uygulamaları Üzerine Bir Araştırma", Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği XVIII. Ulusal Kongresi, YA'EM 96 Bildiriler Kitabı, 116-119.

BİÇER, İ.H.; KÜSKÜ, F. (1996), "İş ve Başarı Değerlendirme ile Ücret Yönetimi: Türk Tekstil İşletmelerinde Bir Araştırma", Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği XVIII. Ulusal Kongresi, YA'EM 96 Bildiriler Kitabı, 393-396.

BİÇER, İ.H.; KÜSKÜ, F. (1996), "Türk Tekstil İşletmelerinde İnsan Kaynakları Yönetimi", IV. Ulusal Yönetim ve Organizasyon Kongresi, ODTÜ- Ankara, 29-31 Mayıs.

BİÇER, İ.H; ŞIRK,F. (1996), "Toplam Kalite Yönetimi ve Tekstil Endüstrisinde Bir Araştırma", Uluslararası Tekstil Sempozyumu, Bursa, 27-29 Mart.

BİÇER, İ.H; SUNGUR,H. (1995), "Değişim Mühendisliği: Yönetimde Devrimsel Düşünce", TUSİAD-KALDER, 4. Ulusal Kalite Kongresi, İstanbul, 8-9 Kasım.

BİÇER, İ.H. ; SUNGUR, H. (1995), "Pazarlamada Değişim Mühendisliği Yaklaşımı", 1. Ulusal Pazarlama Sempozyumu-Pazarlama ve Kalite, İstanbul, 27-29 Ekim.

BİÇER, İ.H.; SUNGUR,H. (1995), "Değişim Mühendisliği: Türkiye'deki Uygulamalar", 17. Ulusal Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği Kongresi, Ankara, 10-11 Temmuz.

BİÇER, İ.H.; GÜNGÖR,C. (1995), "A Survey on Total Quality Management in Türkiye", 39th EOQ Annual Congress Proceedings, Lausanne, 12-16 June (Hakemli Uluslararası Kongre Bildirisi).

BİÇER, İ.H.; GÜNGÖR, C. (1995), "Quality Management and Productivity: The Situation in Türkiye", 9th World Productivity Congress, İstanbul, 4-7 June (Hakemli Uluslararası Kongre Bildirisi).

BİÇER, İ.H.; SUNGUR, H. (1995), "Değişim Mühendisliği ve Türkiye için Fırsatlar", 3. Ulusal Yönetim Kongresi, İstanbul, 29-31 Mayıs.

BİÇER, İ.H.; GÜNGÖR, C. (1994), "Toplam Kalite Yönetimi ve Türkiye'deki Uygulamalar", 16. Ulusal Yöneylem Araştırması ve Endüstri Mühendisliği Kongresi, Ankara, 13-15 Temmuz.

BİÇER, İ.H.; ERERTEM, D. (1994), "Toplam Kalite Yönetimi-Türk Uygulamalarından Örnekler ve Öneriler", 2. Ulusal Yönetim Kongresi, Kuşadası, 15-18 Mayıs.

BİÇER, İ.H. (1993), "Türkiye'deki Personel Yönetimi Sorunları", 4. İşletmecilik Kongresi, Eskişehir, 28-30 Eylül.

Bilimsel Raporlar :

"İstanbul'da Kurulu 600 Büyük Sanayi İşletmesinde İnsan Kaynakları Yönetimi Sorunları", (1988-1994)

"Toplam Kalite Yönetimi ve Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi İşletmesinde Uygulanması ve Sorunlar", (1995-1996)

Seminer Notları :

"Norm Kadro ve Verimlilik, Norm Kadro Sayısının Tesbiti Çalışması ve Karşılaşılan Sorunlar ve Aşılması", İETT Norm Kadro Sayısının Tesbiti Çalışması Eğitim Seminerleri, 2002-2003.

"Norm Kadro, Norm Kadro Sayısının Tesbiti ve Kullanılan Yöntemler", İSKİ Norm Kadro Çalışması Eğitim Seminerleri, 2002-2003.

"Yönetim ve Organizasyon", İTÜ Sürekli Eğitim Merkezi, Endüstri İşletme Yöneticiliği Sertifika Programı, 1998-2002.

"İnsan Kaynakları Yönetimi", İTÜ Sürekli Eğitim Merkezi, Endüstri İşletme Yöneticiliği Sertifika Programı, 1998-2003.

"Örgütsel Yönetim", Deniz Kuvvetleri Komutanlığı, Gölcük Tersanesi Komutanlığı, İşletme Yöneticiliği Sertifika Programı, 2001.

"Etkin Yönetim Teknikleri ve Toplam Kalite Yönetimi", İSKİ Eğitim Seminerleri, 1995-1996.

"Performans Değerlendirme ve Motivasyon", KAR Şirketler Grubu Eğitim Seminerleri, 25- 30 Ekim 1994.

"İnsan Kaynakları ve Personel Yönetimi", İ.T.Ü. KOSGEB Seminerleri, 1 Nisan 1994.

"Perakende Mağazacılıkta Personel Yönetimi", TÜSSİDE Seminerleri, 7-9 Mayıs 1991.

"Beyin Fırtınası, Kalite Kontrol Çemberlerinde Uygulanması", THY Seminerleri, 15-16 Mayıs 1990.

Ders Notları :

Yönetim ve Organizasyon, 1987 ve 1989 (2. Baskı)

Personel ve Ücret Yönetimi, 1987 ve 1989 (2. Baskı)

Davranış Bilimleri, 1987

İş Bilimi, 1986

Ayrıca

Yüksek Lisans ve Doktora çalışmaları sırasında (1973-1978) İ.Ü. İşletme Fakültesi'nde hazırlamış olduğu aşağıdaki konularda Seminer Çalışmaları

. Yönetim ve Organizasyon

. Personel ve Ücret Yönetimi

. Davranış Bilimleri

. Üretim Yönetimi

Yürüttüğü Önemli Projeler

İSKİ Norm Kadro Sayısının Tesbiti ve Eğitimi Projesi (2002-2003)

İETT Norm Kadro Sayısının Tesbiti Projesi (2002-2003)

İSKİ Reorganizasyon Projesi (1995-1998)

İETT Eğitim İhtiyaç Analizi ve Eğitim Planı Projesi (1995)

Danışmanlığını Yaptığı Doktora Tezleri

(Tezin Başlığı ve Yılı)

Fatma KÜSKÜ, "Bilgi Faaliyetlerinin Stratejik Yönetimdeki Rolü ve Türk İmalat Endüstrisinde Bir Araştırma", 1996.

Özkan DALBAY, "Toplam Kalite Yönetimi ve Sosyal Sigortalar Kurumu Hastanelerinde Bir Uygulama", 2002.

Hakan SUNGUR , "Değişim Mühendisliği -BPR-: Türkiye İçin Bir Model Önerisi", (Devam Ediyor).

Ahmet F. ÇAKMAK, "Performans Değerlendirme ve Türkiye Uygulaması", (Devam Ediyor).

CURRICULUM VITAE

Name : İSMAİL HAKKI BİÇER

Date and the Place of Birth : 1952, Simav / Kütahya

Address : I.T.U. Management Faculty, Managerial Engineering Department. 34367 Macka / Istanbul

Telephone : 0 212 2931300- 2005 or 2051

Fax : 0 212 2407260

E-Mail : ihbicer@itu.edu.tr

Languages : Turkish (native), French (good), English (good)

Current Position : Associate Professor

Educatiön

(High School, Undergraduate and Graduate)

Visiting Professor: University of Wales, Cardiff Business School, Cardiff, U.K. (January 1992- January 1993),

Ph.D. Degree: Istanbul University, Institute of Social Sciences (June 1986)

Research Topic: Union Relations, and the behavioral differences due to the union relationships in Turkey; Research on doctorate topic (1983-1986)

Visiting Research Assistant: Research on doctorate topic in Neuchatel University (Switzerland) (1978-1983)

Work toward Ph.D. in Faculty of Management at Istanbul University (1975-1977)

M.B.A. Degree, Faculty of Management at Istanbul University (1973- 1975)

B.A. Degree from Faculty of Management at Istanbul University (1969- 1973)

High School, Kütahya High School (1963-1969)

Work ExperIence

(in chronological order)

Associate Professorship at Istanbul Technical University (October 1989-)

Assistant Professor at I.T.U. (January 1987 - October 1989)

Assistantship in Istanbul Technical University (July 1977- June 1986)

Memberships : Foundation of Economic and Technical Researches

Areas of Interest : Management and Organization

Human Resources Management

Organizational Behavior

Total Quality Management

Business Process Reengineering

PUBLICATIONS

Books / Chapters for Books :

Author, (1994), "University-Business World Cooperation and TQM" (in Turkish), Turkish Perspective on Total Quality Management, pp.61-63., Istanbul.

Co-Author, (1994), "Total Quality Management, Implementations in Turkey's 500 Major Industrial Establishments; Research and Review" (in Turkish), Turkish Perspective on Total Quality Management, pp.293-298, Istanbul.

Co-Author, (2000), "Policy Deployment" (in Turkish), Dedicated Book to Ayhan Toraman, Istanbul, September.

Author, (2000), "Organizational Creativity and Innovation" (in Turkish), Dedicated Book to Halil Aksu, Istanbul, August.

Author, (1997), "Evolution of Management Thought and Total Quality Management" (in Turkish),

Dedicated Book to Coşkun Külür, İstanbul, December.

Articles :

Co-Author, "Human Factors in Automation Management and an Application in Turkish Automotive Industry", International Journal of Computer Integrated Manufacturing (In evaluation process)

Co-Author, (2000), "Job Assessment and Payment Systems in Food Companies" (in Turkish), Gıda, September, pp. 92-95

Co-Author, (1997), "Assessment Systems in Human Resource Management: The Situation in Turkish Textile Industry (in Turkish)", İktisat, İşletme ve Finans, February, pp.53-67.

Author, (1996) "Union Concept and Situation in Turkey" (in Turkish), İstanbul University Faculty of Economics Review, B-C, C 1,4, İstanbul.

Author, Several Articles on Organization and Behavioral Analysis in Turkish Unions. (Published in various Turkish Journals, between 1978-1993)

Conference Papers :

Co-Author, (2001), "ISO 9002: 1994 Quality Management System and Control. Quality Implementation (QI) at Ministry of Labor and Social Security, SSK Hospital in Turkey", 6th World Congress for TQM, St. Petersburg, July.

Co-Author, (2000), "Total Quality Management Applications in Social Insurance Organization's (SSK) Hospitals" (in Turkish), TÜSİAD-KALDER, 9th National Quality Congress, İstanbul, November.

Co-Author, (2000), "Organizational Creativity", The Millennium International Conference of The Israel Society for Quality, Jerusalem, November 28-30.

Co-Author, (2000), "Total Quality Management Application at Labor and Social Security Ministry, Social Insurance Organization's (SSK) Hospitals in Turkey", The Millennium International Conference of The Israel Society for Quality, Jerusalem, November 28-30.

Co-Author, (1999), "The Relationship Between Organizational Change Attempts and Human Resources Management: A Case of Turkish Textile Industry" (in Turkish), 7th National Management and Organization Congress, 27-29 May.

Co-Author, (1998), "Learning Organization and Situation in Türkiye" (in Turkish), 6th National Management and Organization Congress, Antalya, 12-14 November.

Co-Author, (1998), "Communication in Team Management" (in Turkish), 6th National Management and Organization Congress, Antalya, 12-14 November.

Co-Author, (1997), " Is Business Process Reengineering a Way Out for Turkey's Companies ? ", PICMET'97, Portland International Conference on Management of Engineering and Technology, Portland, Oregon, USA, July 27-31.

Co-Author, (1997), "Strategic Cooperation and Its Effects on Turkish Automobile Industry" (in Turkish), Fifth National Management and Organization Congress, Kızılcahamam, Ankara, 29-31 May.

Co-Author, (1996), "A Modeling Approach About the Appropriateness of Business Process Reengineering Thinking in Turkey" (in Turkish), TÜSİAD-KALDER, 5th National Quality Congress, İstanbul, 13-14 November.

Co-Author, (1996), "A Research About the Recruitment Methods of Private Capital Trade Banks" (in Turkish), XVIII. OR/IE National Congress, YA'EM 96 Bildiriler Kitabı, pp.116-119.

Co-Author, (1996), "Job and Performance Evaluation and Salary Management: A Study of Turkish Textile Firms" (in Turkish), XVIII. OR/IE National Congress, YA'EM 96 Bildiriler Kitabı, 393-396.

Co-Author, (1996), "Human Resources Management in Turkish Textile Industry" (in Turkish), 4th National Management and Organization Congress, Ankara, 29-31 May.

Co-Author, (1996), "Total Quality Management and A Survey in Textile Industry" (in Turkish), International Textile Conference, Bursa, 27-29 March.

Co-Author, (1995), "Business Process Re-engineering: A Revolutionary Thought in Management" (in Turkish), TUSIAD- KALDER, 4th National Quality Congress, İstanbul, 8-9 November.

Co-Author, (1995), "Business Process Reengineering in Marketing" (in Turkish), 1st National Marketing

Symposium, Marketing and Quality, Istanbul, 27-29 October.

Co-Author, (1995), "Business Process Re-engineering: Applications in Turkey" (in Turkish), 17th OR/IE National Congress, Ankara, 10-11 July.

Co-Author, (1995), "A Survey on Total Quality Management in Turkey", 39th EOQ Annual Congress Proceedings, Lausanne, 12-16 June.

Co-Author, (1995), "Quality Management and Productivity: The Situation in Turkey", 9th World Productivity Congress, Istanbul, 4-7 June.

Co-Author, (1995), "Re-engineering and Opportunities for Turkey" (in Turkish), 3rd National Management Congress, Istanbul, 29-31 May.

Co-Author, (1994), "Total Quality Management and its Implementations in Turkey" (in Turkish), 16th OR/IE National Congress, Ankara 13-15 July.

Co-Author, (1994), "Total Quality Management -Examples of Turkish Applications and Recommendations" (in Turkish), 2nd National Management Congress, Kuşadası, 15-18 May.

Author, (1993), "Problems in Personnel Management in Turkey" (in Turkish), 4th Management and Organization Congress, Eskişehir, 28-30 September.

Reports :

"Problems in Personnel and Salary Management in 600 Large Sized Organization" analysis with the support of Istanbul Chamber of Industry (1988-1994)

"Research on Total Quality Management and its Implementations in Turkey's 500 Large Sized Organizations" an analysis with the support of KAL-DER (1995-1996)

Seminar Notes (in Turkish)

"Norm Staff and Productivity, The Project of Determining The Norm Staff Number: Problems and Solutions", The Training Seminars for The İETT Project of Determining Norm Staff Number, 2002-2003.

"Norm Staff, Determining The Norm Staff Number: The Methods", The Training Seminars for The İSKİ Project of Norm Staff , 2002-2003.

"Management and Organization", I.T.U. SEM, Certificate Program of Industrial Business Administration, 1998-2002.

"Human Resources Management", I.T.U. SEM, Certificate Program of Industrial Business Administration, 1998-2003.

"Organizational Management", Headquarters of Navy Force, Headquarters of Gölçük Navy Yard, Certificate Program of Business Administration, 2001.

"Efficient Management Techniques and Total Quality Management", İSKİ Seminars, 1995-1996.

"Performance Appraisal and Motivation", KAR Group Seminars, 28-30 October 1994.

"Human Resources and Personnel Management", I.T.U.-KOSGEB Seminars, 1st April 1994.

"Personnel Management in Retail Outlets", TUSSİDE Seminars, 7-9 May 1991.

"Brain Storming -Applications with Quality Control Circles", THY Seminars, 15-16 May 1990.

Class Notes (In Turkish):

Management and Organization, 1987 and 1989 (2nd ed.)

Human Relations and Salary Management, 1987 and 1989 (2nd ed.)

Behavioral Sciences (1989)

Business Studies (1986)

Seminar Works (in Turkish):

Seminar works published during M.B.A. and Doctorate work (1973-1978) in Management Faculty of Istanbul University.

Management and Organization

Management of Human Resources

Behavioral Sciences

Production Management

Grants and Projects

The İSKİ Project of Determining The Norm Staff Number and Training (2002-2003)

The İETT Project of Determining The Norm Staff Number Project (2002-2003)

İSKİ Reorganization Project (1995-1998)

İETT Training Needs Analysis and Training Plan Project (1995)

Ph.D. SupervIsIons
(Thesis titles and years)

Fatma KÜSKÜ, "The Role of Information Activities at Strategic Management and a Research in the Turkish Manufacturing Industry", 1996.

Özkan DALBAY, "Total Quality Management and An Application in Social Security Insitution's (SSK) Hospitals", 2002.

Hakan SUNGUR, "Business Process Reengineering : A Modeling Approach", (in evaluation process).
Ahmet F. ÇAKMAK, "Performance Appraisal and The Case of Turkey", (in evaluation process).